

Algemene voorwaarden VanNu interieurs

Welkom bij VanNu interieurs. Op alle opdrachten, adviezen, ontwerpen, leveringen en overeenkomsten van VanNu interieurs zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Door gebruik te maken van onze diensten en/of een opdracht te verstrekken aan VanNu interieurs, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Begripsbepalingen
 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
 3. Offertes en opdrachten
 4. Uitvoering van de opdracht
 5. Honoraria, kosten en producten van derden
 6. Meerwerk en wijzigingen
 7. Betaling
 8. Beëindiging van de opdracht
 9. Vertraging en levering door derden
 10. Ontwerpen en afwijkingen
 11. Eigendoms- en auteursrechten
 12. Aansprakelijkheid
 13. Overmacht
 14. Ontbinding
 15. Toepasselijk recht en geschillen
 16. Garantie, klachten en gebreken
 17. Geldigheidsduur algemene voorwaarden
-

1. Begripsbepalingen

VanNu interieurs

VanNu interieurs, gevestigd aan Petronella van Saxenstraat 123 te Rijnsburg.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die VanNu interieurs opdracht geeft voor interieuradvies, ontwerpwerkzaamheden, begeleiding, levering van producten of andere diensten.

Opdracht

De overeenkomst tussen VanNu interieurs en de opdrachtgever voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van producten.

Producten van derden

Producten die door VanNu interieurs worden geleverd maar afkomstig zijn van externe leveranciers of producenten, zoals behang, meubels, verlichting en woonaccessoires.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, adviezen, ontwerpen, werkzaamheden en leveringen van VanNu interieurs.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en opdrachten

- Offertes van VanNu interieurs zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
 - Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 - In de offerte staat omschreven welke werkzaamheden, ontwerpen en/of leveringen onderdeel zijn van de opdracht.
 - Mondelinge afspraken zijn pas bindend wanneer deze schriftelijk door VanNu interieurs zijn bevestigd.
 - De opdracht start na akkoord op de offerte en ontvangst van de overeengekomen betaling.
-

4. Uitvoering van de opdracht

VanNu interieurs voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit naar beste inzicht en vermogen.

Voor een goede uitvoering van de opdracht is VanNu interieurs afhankelijk van correcte en volledige informatie van de opdrachtgever.

Wanneer blijkt dat informatie ontbreekt, onjuist is of verandert, waardoor extra werkzaamheden nodig zijn, kunnen deze als meerwerk worden doorberekend.

5. Honoraria, kosten en producten van derden

De vergoeding van VanNu interieurs kan bestaan uit:

- een vooraf afgesproken vaste vergoeding;
- een uurtarief;
- een percentage van de projectkosten;
- kosten van externe partijen en leveranciers.

Wanneer VanNu interieurs producten van externe leveranciers levert, gelden tevens de voorwaarden en garantievoorzaken van deze leverancier of producent.

6. Meerwerk en wijzigingen

Extra werkzaamheden die ontstaan door wijzigingen in de opdracht, het ontwerp of omstandigheden buiten de invloed van VanNu interieurs kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

VanNu interieurs informeert de opdrachtgever hierover zo veel mogelijk vooraf.

7. Betaling

Facturen van VanNu interieurs dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is VanNu interieurs gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

8. Beëindiging van de opdracht

Wanneer de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, zonder dat sprake is van een tekortkoming van VanNu interieurs, blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Ook kosten die VanNu interieurs met derden heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht kunnen worden doorberekend.

9. Vertraging en levering door derden

VanNu interieurs doet haar best afgesproken termijnen te bewaken.

VanNu interieurs is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals leveranciers, producenten, transporteurs of uitvoerende partijen.

10. Ontwerpen en afwijkingen

Een interieurontwerp is een creatief proces. VanNu interieurs behoudt haar professionele vrijheid bij de uitvoering van ontwerpen en adviezen.

Kleine afwijkingen tussen ontwerp en uitvoering geven geen recht op korting, schadevergoeding of ontbinding wanneer deze geen wezenlijke invloed hebben op de kwaliteit of gebruikswaarde.

11. Eigendoms- en auteursrechten

Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, concepten, adviezen en andere creatieve uitwerkingen blijven eigendom van VanNu interieurs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan ontwerpen of onderdelen daarvan zonder toestemming van VanNu interieurs te kopiëren, verspreiden of door derden te laten gebruiken.

12. Aansprakelijkheid

VanNu interieurs werkt zorgvuldig en professioneel, maar is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever;
- gebreken aan producten van externe leveranciers.

Bij producten van derden, zoals behang, meubels en verlichting, ondersteunt VanNu interieurs de opdrachtgever bij garantieclaims richting de betreffende leverancier of producent.

Kosten voor:

- verwijderen;
- opnieuw plaatsen;
- opnieuw aanbrengen;
- installatie of montage;

vallen niet automatisch onder de aansprakelijkheid van VanNu interieurs, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

De aansprakelijkheid van VanNu interieurs is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan honorarium is ontvangen, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

13. Overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden waarop VanNu interieurs geen invloed heeft, zoals ziekte, storingen, materiaaltekorten, vertragingen bij leveranciers of andere onvoorziene omstandigheden.

Tijdens overmacht mag VanNu interieurs de uitvoering van de opdracht tijdelijk opschorten.

14. Ontbinding

VanNu interieurs mag de overeenkomst beëindigen wanneer omstandigheden ontstaan waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat de opdrachtgever zijn verplichtingen nakomt.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met VanNu interieurs is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen geschillen eerst gezamenlijk op te lossen. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

16. Garantie, klachten en gebreken

De opdrachtgever dient geleverde producten en werkzaamheden direct te controleren.

Zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld.

Niet-zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

Wanneer een product gebrekkig blijkt, zal VanNu interieurs zich inspannen om samen met de leverancier of producent tot een passende oplossing te komen.

Bij producten van derden geldt de garantie van de betreffende leverancier of fabrikant.

Kosten voor het verwijderen, opnieuw aanbrengen of opnieuw uitvoeren van werkzaamheden vallen niet automatisch onder de garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17. Geldigheidsduur algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die vanaf de publicatiedatum zijn aangegaan.

VanNu interieurs behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van VanNu interieurs.

VanNu interieurs

Petronella van Saxenstraat 123

Rijnsburg
Nederland